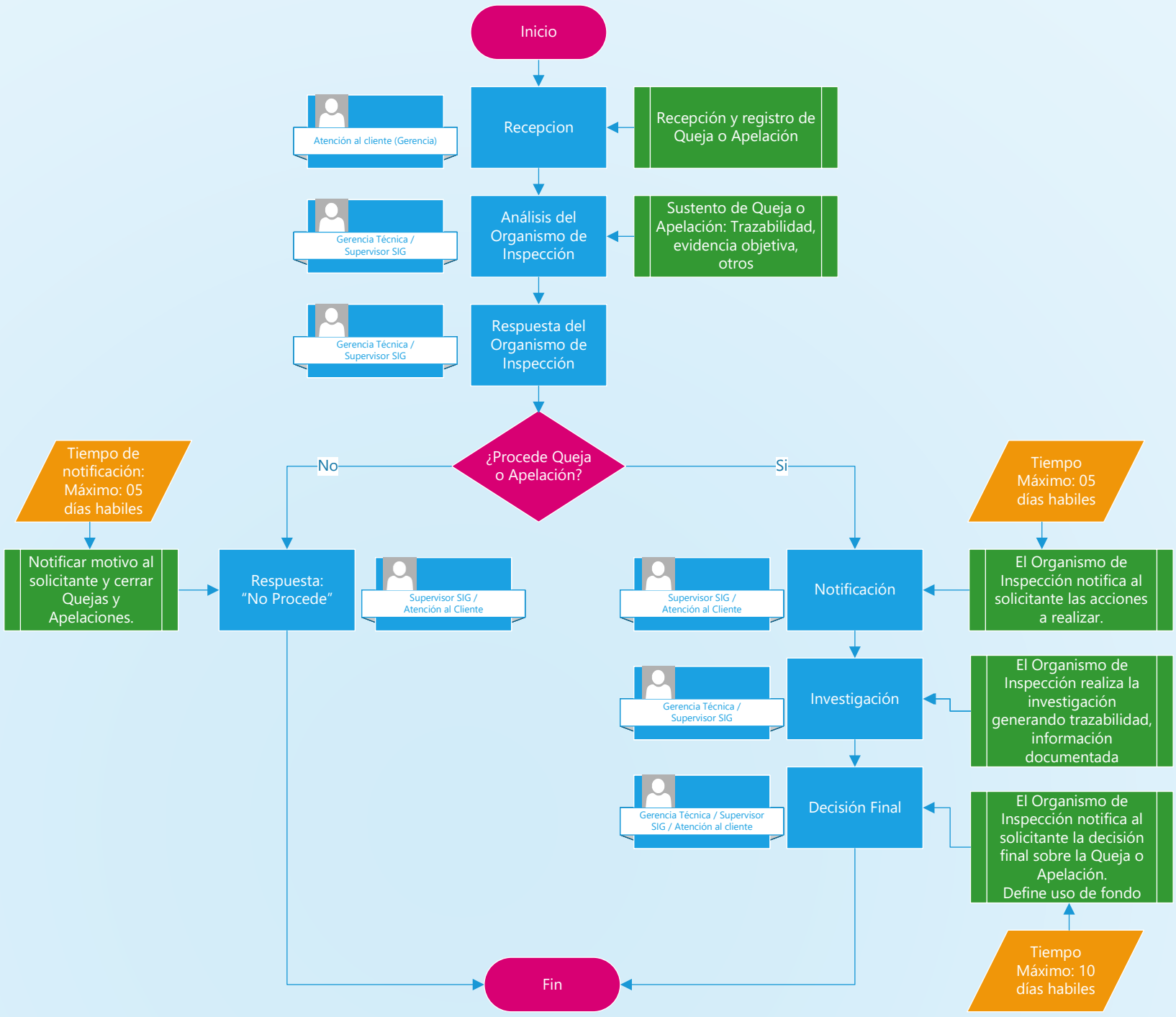
Inicio
Atención al cliente (Gerencia)
Recepcion
Recepción y registro de Queja o Apelación
Gerencia Técnica / Supervisor SIG
Análisis del Organismo de Inspección
Sustento de Queja o Apelación: Trazabilidad, evidencia objetiva, otros
Gerencia Técnica / Supervisor SIG
Respuesta del Organismo de Inspección
¿Procede Queja o Apelación?
No
Si
Tiempo de notificación: Máximo: 05 días habiles
Notificar motivo al solicitante y cerrar Quejas y Apelaciones.
Respuesta: "No Procede"
Supervisor SIG / Atención al Cliente
Supervisor SIG / Atención al Cliente
Notificación
Tiempo Máximo: 05 días habiles
El Organismo de Inspección notifica al solicitante las acciones a realizar.
Gerencia Técnica / Supervisor SIG
Investigación
El Organismo de Inspección realiza la investigación generando trazabilidad, información documentada
Gerencia Técnica / Supervisor SIG / Atención al cliente
Decisión Final
El Organismo de Inspección notifica al solicitante la decisión final sobre la Queja o Apelación. Define uso de fondo
Tiempo Máximo: 10 días habiles
Fin